



Prot. N° 291564

Catania, 29 SET 2020

Allegati n.:

Oggetto: Anno Scolastico 2020-2021 - Servizio Refezione Scolastica- Linee guida.

- Ai sigg. Dirigenti Scolastici
- Alla P.O. Scuola Materna Comunale
- Ai sigg. Referenti Servizio Refezione Scolastica

Loro Sede

Si fa seguito alla precedente nota prot. n. 282801 del 22 settembre u.s. per comunicare che il servizio mensa, per l'anno scolastico 2020-2021, sarà attivato dal mese di ottobre secondo le date comunicate da ciascuna istituzione scolastica.

I pasti saranno forniti, come per l'anno scolastico appena trascorso, dalla ditta **RTI G&C Servizi Globali S.R.L./COT Società Cooperativa** con sede in Mascali (CT) **Tel. 095.4191946 / Fax 095.7275982.**

Si ribadisce che l'attuazione delle Linee Guida emanate dal Ministero dell'Istruzione anche in merito al servizio mensa, rimangono di competenza esclusiva di ciascuna Dirigenza scolastica per ciascun plesso ove si fruisce del servizio medesimo.

MODALITÀ DELLA FORNITURA

Il referente di ciascuna istituzione scolastica **richiederà giornalmente ed esclusivamente tramite e-mail all'indirizzo: refezione.catania@gcservizi.eu, entro e non oltre le ore 9.00, il numero dei pasti necessari adottando il modello in allegato (All. n. 1).** La stessa mail dovrà essere contestualmente inoltrata all'indirizzo: refezione.scolastica@comune.catania.it

In caso di sciopero e/o assemblee sindacali del personale della scuola o di avvenimenti che comportino la sospensione del servizio di refezione, la scuola è tenuta ad informare la Ditta fornitrice il giorno precedente la sospensione.

I pasti saranno preparati dalla Ditta appaltatrice nel rispetto della tabella dietetica inoltrata in allegato alla presente (All. n. 2). Detta tabella dovrà essere esposta sulla bacheca di ciascuna scuola.

In caso di minori affetti da particolari patologie certificate (intolleranza alimentari, celiachia, ecc.), sarà cura della scuola trasmettere alla Ditta (a mezzo e-mail) e contestualmente all'Ufficio Refezione Scolastica, i relativi certificati medici. La Ditta provvederà, in tal caso, a fornire dei pasti differenziati. Sarà cura, altresì, della scuola richiedere pasti differenziati in caso di minori aventi particolari esigenze alimentari per motivi etici, culturali e religiosi.

L'alunno ha diritto al pasto soltanto se in possesso del buono mensa, rilasciato da quest'Ufficio, che quotidianamente, sarà consegnato all'insegnante di riferimento. La mancata consegna del buono mensa per quattro pasti consecutivi determinerà la sospensione dalla fruizione del servizio e l'attivazione delle procedure per il recupero del credito.

È prevista la fornitura gratuita dei pasti per il personale comunale (sezioni scuola materna comunale), per gli insegnanti statali che effettuano il tempo prolungato e per un collaboratore scolastico ogni 50 alunni. Il pasto per detto personale è quello previsto sulla tabella dietetica per gli alunni della scuola secondaria di primo grado.

I pasti saranno consegnati dalla Ditta tra le ore 12,00 e le ore 13,30 e la stessa Ditta provvederà a fornire: stoviglie, posate, bicchieri, tovaglioli e acqua minerale.



Giornalmente, al momento della consegna, il personale della scuola avrà cura di:

- accertare che sulla bolla di accompagnamento sia evidente l'ora di partenza dal centro cottura del mezzo di trasporto;
- annotare sulla stessa bolla l'orario di consegna;
- verificare che il numero di pasti consegnati sia corrispondente a quello richiesto nonché la corrispondenza al menù previsto in tabella (eventuali difformità vanno segnalate immediatamente all'Ufficio Refezione e alla Ditta)
- rilasciare apposita ricevuta attestante il numero di pasti consegnati dalla Ditta.

Qualora nei pasti forniti si dovessero riscontrare difformità di menù o alterazioni gravi e/o carenze igieniche (lische nel pesce, presenza di corpi estranei, piatti maleodoranti, ecc.) è necessario segnalare immediatamente l'accaduto a:

– **Ufficio Refezione Scolastica Tel. 095/7424036 indirizzo mail: refezione.scolastica@comune.catania.it**

– **ASP Ufficio SIAN (Servizio Igiene Alimentare e Nutrizione) Tel. 095/2540114 – Fax 095/7170179**, avendo cura di accantonare il pasto d'assaggio fornito giornalmente dalla ditta per consentirne la valutazione al personale comunale in visita ispettiva.

Si invitano, altresì, le SS.LL. ad ottemperare a quanto previsto all'Art. 16 del vigente Regolamento Comunale sul funzionamento della Refezione Scolastica, provvedendo a costituire la Commissione di Garanzia composta da:

- dirigente Scolastico o suo delegato;
- due rappresentanti dei genitori scelti tra i componenti del Consiglio di Circolo o d'Istituto su indicazione dello stesso organo;
- un rappresentante degli insegnanti scelto tra i componenti del Consiglio di Circolo o d'Istituto su indicazione dello stesso organo;

Per altre informazioni in merito consultare il sito istituzionale www.comune.catania.it nella sezione Statuto e Regolamenti.

Infine, ciascuna scuola avrà cura di trasmettere, tramite e-mail, all'Ufficio Refezione Scolastica entro il giorno 10 di ogni mese quanto di seguito elencato:

- rendiconto mensile dei pasti consumati dagli alunni, dal personale docente e dai collaboratori scolastici;
- copie bolle di accompagnamento rilasciate dalla Ditta;
- certificazione mensile a firma del responsabile designato con la quale si attesta la resa del servizio.

NUOVA PROCEDURA PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO E L'ACQUISTO DEI BUONI PASTO

Con l'avvio del nuovo anno scolastico, è stata implementata una nuova procedura che consente la presentazione delle istanze per l'adesione al servizio di Refezione Scolastica, direttamente online attraverso il sito internet del Comune di Catania alla pagina delle istanze online: <https://www.comune.catania.it/catania-semplce/#!/servizi/servsc/serv-ref-scol>;

La recente emergenza Covid-19 ha imposto la necessità di limitare al massimo l'afflusso di utenti in presenza. Ciò ha reso questa procedura indispensabile per agevolare il cittadino a fruire dei servizi messi a disposizione dell'Ente, senza la necessità di recarsi fisicamente nella sede degli uffici comunali.

Handwritten signature



ISTRUZIONI PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA "Catania Semplice"

Per accedere alla piattaforma online, è necessario essere in possesso delle credenziali rilasciate dal Comune dopo apposita registrazione oppure essere in possesso delle credenziali SPID. Digitando direttamente il suddetto indirizzo web (raggiungibile anche mediante apposito link nella pagina del servizio di refezione scolastica da dove, fino a poco tempo fa, poteva essere scaricato il vecchio modello di domanda), si accede alla pagina da dove è possibile scegliere il tipo di istanza da presentare:

- "Richiesta di accesso al servizio di Refezione scolastica con ISEE uguale o minore di € 15.000,00";
- "Richiesta di accesso al servizio di Refezione scolastica con ISEE maggiore di € 15.000,00 o residenti fuori dal comune di Catania";
- "Acquisto buoni pasto".

I primi due link consentono la compilazione della domanda di iscrizione, (da presentare solo la prima volta), compilando il modello in formato PDF editabile con campi sensibili, al quale bisogna allegare copia del documento di identità del genitore e, nel primo link, anche copia del modello ISEE in corso di validità. Il terzo link serve all'acquisto dei buoni pasto compilando un apposito form che permette il pagamento diretto attraverso la procedura PagoPA. I buoni pasto acquistati saranno inviati, ai diretti interessati, tramite la stessa piattaforma.

Si ricorda che, dal mese di marzo 2021, tutti i pagamenti a favore delle Pubbliche Amministrazioni (Servizi, tributi, bolli, bollette, tasse universitarie, ticket per i servizi sanitari, multe, ecc.) per legge, dovranno essere effettuati esclusivamente con tale metodologia: pertanto, si invitano tutti gli utenti a dotarsi di credenziali per l'autenticazione.

Per avere maggiori informazioni sul PagoPA è possibile consultare la pagina web:

<https://www.agendadigitale.eu/cittadinanza-digitale/pagopa-funziona-punto-cio-bisogna-sapere/>,
oppure visitando la pagina: "<https://www.aranzulla.it/come-pagare-con-pagopa-1044436.html>".

In alternativa e fino al 28 febbraio 2021, per agevolare i cittadini nella fase di passaggio alla nuova metodologia, sarà possibile fare richiesta dei buoni pasto direttamente all'indirizzo E-Mail: iscrizioni.refezione@comune.catania.it allegando la ricevuta di pagamento che, fino a tale termine, sarà ancora possibile effettuare utilizzando il conto corrente postale del servizio di Refezione scolastica n. **15856958** o tramite bonifico bancario IBAN: **IT87V0760116900000015856958** intestato a "Comune di Catania, Tesoreria Comunale – Servizio di Refezione Scolastica".

I buoni richiesti saranno inviati tramite e-mail per essere stampati a cura degli utenti.

La Responsabile del Procedimento ad interim.
Dott.ssa Alfia Pina Sciuto

Il Direttore
Dott. Paolo Italia

*Firme autografe sostituite a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993*