



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO
CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"
Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210
C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

Ai Signori Genitori Scuola dell'Infanzia

PLESSO VIA LEOPARDI

PLESSO VIALE ALCIDE DE GASPERI

Gentile genitore,

le chiediamo di esprimere le sue opinioni sulla scuola e sulle relazioni di suo figlio con i compagni e le insegnanti. Le risposte che darà saranno molto utili alla scuola per migliorarsi.

Il questionario dovrà essere consegnato alle docenti di sezione entro il 30 maggio.

- *Perché ha scelto di iscrivere suo figlio nella nostra scuola?*
- *Per comodità o vicinanza all'abitazione e al posto di lavoro*
 - *Per aver sentito parlare bene della scuola*
 - *Per la sua offerta formativa*
 - *Per esperienze positive nel passato*

Esprima una valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 3

	1	2	3
1. Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola (orari, avvisi ecc.) sono efficaci			
2. Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori			
3. Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio			
4. Mio figlio si trova bene con i compagni			
5. Mio figlio viene volentieri a scuola			
6. I collaboratori scolastici collaborano per garantire il buon funzionamento di questa scuola			

7. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori			
8. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti			
9. I servizi di pulizia di questa scuola funzionano bene			
10. Il servizio di pre e post scuola funziona bene			
11. Il Capo d'Istituto è disponibile al colloquio con i genitori			
12. L'orario di apertura della segreteria è adeguato alle esigenze dei genitori			
13. Come valuta il funzionamento della segreteria			
14. I collaboratori scolastici sono disponibili a risolvere i bisogni dei genitori			

Grazie per la collaborazione.

Sezione frequentata da suo figlio:



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO
CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"
Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210
C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

Ai Signori Genitori Classi II e V

PLESSO VIA LEOPARDI

PLESSO VIALE ALCIDE DE GASPERI

Gentile genitore,

le chiediamo di esprimere le sue opinioni sulla scuola e sulle relazioni di suo figlio con i compagni e le insegnanti. Le risposte che darà saranno molto utili alla scuola per migliorarsi.

Il questionario dovrà essere consegnato alle docenti di classe entro il 30 maggio.

➤ *Perché ha scelto di iscrivere suo figlio nella nostra scuola?*

- Per comodità o vicinanza all'abitazione e al posto di lavoro*
- Per aver sentito parlare bene della scuola*
- Per la sua offerta formativa*
- Per esperienze positive nel passato*

Esprima una valutazione da un minimo di 1 ad un massimo di 3

	1	2	3
1. Le comunicazioni ai genitori da parte della scuola (orari, avvisi ecc.) sono efficaci			
2. Gli insegnanti sono disponibili al dialogo con i genitori			
3. Gli insegnanti mi informano dei progressi scolastici di mio figlio			
4. Mio figlio si trova bene con i compagni			
5. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola			
6. Gli insegnanti sono disponibili a confrontarsi sul comportamento degli studenti			

7. Il personale scolastico collabora per garantire il buon funzionamento di questa scuola			
8. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali			
9. Questa scuola si confronta con le famiglie sulle linee educative e i valori da trasmettere			
10. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori			
11. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità matematiche e scientifiche			
12. Gli insegnanti aiutano mio figlio ad acquisire buone capacità di lettura e scrittura			
13. Mio figlio è apprezzato dai compagni			
14. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti			
15. In classe vengono utilizzate regolarmente le attrezzature tecnologiche (ad esempio computer e lim)			
16. I servizi di pulizia di questa scuola funzionano bene			
17. Il servizio di pre e post scuola funziona bene			
18. Il Capo d'Istituto è disponibile al colloquio con i genitori			
19. L'orario di apertura della segreteria è adeguato alle esigenze dei genitori			
20. Come valuta il funzionamento della segreteria			
21. I collaboratori scolastici sono disponibili a risolvere i bisogni dei genitori			

Grazie per la collaborazione.

Classe Sez.



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO
CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"
Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210
C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

AI DOCENTI SCUOLA PRIMARIA

AI DOCENTI SCUOLA DELL'INFANZIA

PLESSO VIA LEOPARDI

PLESSO VIALE ALCIDE DE GASPERI

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO SCOLASTICO

Si ritiene opportuno acquisire, tramite il presente questionario, alcuni elementi conoscitivi che riguardano il modo in cui è vissuta l'esperienza professionale e quali sono le aspettative dei *docenti*.

Il questionario è *in forma anonima*, dovrà essere consegnato all'insegnante Gulisano entro il 30 maggio. La preghiamo di rispondere a tutte le domande esprimendo il suo giudizio con estrema obiettività. **Contrassegni con una crocetta un solo quadratino corrispondente alla risposta prescelta.**

AREA RELAZIONALE

1. Esiste un'effettiva interazione/collaborazione tra i vari operatori scolastici?

- Sì
- No
- In parte

2. Ritiene che i rapporti docenti/Dirigente Scolastico siano improntati alla:

- Collaborazione
- Imposizione
- Rispetto

3. Ritiene che il docente sia sovraccaricato dalle pratiche burocratiche?

- Molto
- Poco
- Per niente

4. Ritiene che i rapporti con i colleghi siano improntati alla:

- Collaborazione
- Rispetto
- Disponibilità

Altro.....

5. Ritiene che i buoni rapporti tra colleghi incidano sulla realizzazione del P.T.O.F.?

- Molto
- Poco
- Per niente

QUALITA' DEL SERVIZIO

6. Quanto si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

- Molto
- Poco
- Per niente

8. Secondo Lei quali attività la scuola dovrebbe promuovere per migliorare la formazione/educazione dei suoi alunni?

- Attività progettuali
- Attività laboratoriali
- Attività curricolari

Altro.....

9. In quali obiettivi dovrebbe impegnarsi maggiormente la scuola per migliorare la formazione dei ragazzi? (Max 3 opzioni)

- Sostenere l'autostima, l'attenzione e la motivazione ad apprendere
- Abituare allo sforzo e al senso del dovere
- Sostenere il rispetto di regole, cose, persone
- Aiutare ad acquisire un metodo di studio
- Conoscere il proprio ambiente e il contesto in cui si vive
- Favorire la capacità di collaborare con gli altri
- Dare una buona preparazione per frequentare l'ordine di scuola successivo

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

10. Di quanta autonomia ritiene di godere nella progettazione e realizzazione delle varie attività didattiche?

- Molto
- Poco
- Per niente

11. E' utile stilare una programmazione collegiale d'interclasse/d'intersezione?

- Si
- No

12. E' stato utile stilare delle prove in ingresso e di verifica finale uguali per tutte le classi parallele?

- Si
- No

Se no, perché



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO
CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"
Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210
C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

AGLI ALUNNI DELLE CLASSI QUINTE

PLESSO VIA LEOPARDI

PLESSO VIALE ALCIDE DE GASPERI

Questo questionario riguarda il rapporto che hai con i compagni e gli insegnanti. Le risposte che darai saranno utili alla tua scuola per migliorare. Non ci sono risposte giuste o sbagliate, sei libero di rispondere come vuoi.

Segna con una crocetta un solo quadratino corrispondente alla risposta prescelta.

LIVELLO DI PRERARAZIONE

1. A conclusione di questo ciclo scolastico ritieni che la tua esperienza sia stata:

- Molto positiva
- Abbastanza positiva
- Poco positiva

2. Ti ritieni soddisfatto dalla proposta didattica (programmi, iniziative, laboratori.....)realizzata nella tua classe in questi cinque anni?

- Molto
- Abbastanza
- Poco

3. In quale disciplina ti senti più preparato?

.....

4. In quale disciplina ti senti meno preparato?

.....

5. I compiti a casa ti sono stati d'aiuto per migliorare la tua preparazione?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

6. Ritieni di aver acquisito un bagaglio di conoscenze/esperienze tali che ti permetteranno di affrontare positivamente l'ordine di scuola successivo?

- Molto
- Abbastanza
- Poco

7. Se ritieni che il bagaglio di conoscenze/esperienze acquisite sia insufficiente, la causa è stata:

- Poco impegno
- Scarso interesse e partecipazione
- Difficoltà a comprendere le spiegazioni degli insegnanti
- Altro



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO

CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"

Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210

C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

Ai sig.ri Assistenti Amministrativi

PLESSO VIA LEOPARDI

Si ritiene opportuno acquisire, tramite il presente questionario, alcuni elementi conoscitivi che riguardano il modo in cui è vissuta l'esperienza professionale. L'obiettivo è acquisire informazioni per individuare i settori di maggior disagio e ricercare le modalità per migliorare la qualità del servizio.

Il questionario è *in forma anonima*, dovrà essere restituito all'ins. M. Adriana Gulisano entro il 30 maggio. La preghiamo di rispondere a tutte le domande esprimendo il suo giudizio con estrema obiettività.

Contrassegni con una crocetta un solo quadratino corrispondente alla risposta prescelta.

AREA RELAZIONALE

1. Ritiene che i rapporti con il Dirigente Scolastico siano improntati a:

- collaborazione
- imposizione
- rispetto

2. Ritiene che i rapporti con il Direttore Amministrativo (DSGA) siano improntati a:

- collaborazione
- imposizione
- rispetto

3. Ritiene che i rapporti con i docenti siano di:

- collaborazione
- imposizione
- rispetto

4. Se non c'è collaborazione il motivo è:

- Mancanza di comunicazione
- Scarsa disponibilità

Altro.....

5. Ritiene che i rapporti con i genitori siano improntati alla collaborazione e al rispetto?

- Sì
- No
- Abbastanza

6. I rapporti con i suoi colleghi sono improntati al rispetto, alla collaborazione e alla disponibilità?

- Poco
- Molto
- Per niente

QUALITA' DEL SERVIZIO

7. Quanto si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

8. Ritiene che la sua opinione venga presa in considerazione?

- Poco
- Molto
- Per niente

9. Si sente coinvolto nelle iniziative e nei progetti della scuola (progetti, visite guidate, ecc...) ?

- Poco
- Molto
- Per niente

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

10. Ritiene che le forme di comunicazione adottate siano adeguate?

- Poco
- Molto
- Per niente

11. Se la comunicazione è poco o per niente adeguata il motivo è:

- Ritardo nella comunicazione
- Cattiva gestione del servizio

Altro.....

12. Ritiene che il carico di lavoro sia equamente distribuito?

- Abbastanza
- Poco
- Per niente

13. Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia effettuata nei luoghi del suo lavoro?

- Poco
- Molto
- Abbastanza

14. Quanto si ritiene soddisfatto del funzionamento delle attrezzature tecnologiche a sua disposizione?

- Poco
- Molto
- Abbastanza



REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE SICILIANA - XIV DISTRETTO SCOLASTICO
CIRCOLO DIDATTICO "GIOVANNI VERGA"

Via G. Leopardi, n. 89/B - c.a.p. 95127 CATANIA - TEL. FAX 095-387210
C.F. 80013800877 - C.M. CTEE022008 - e-mail: ctee022008@istruzione.it

AI COLLABORATORI SCOLASTICI

PLESSO VIA LEOPARDI

PLESSO VIALE ALCIDE DE GASPERI

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI QUALITA' DEL SERVIZIO

Si ritiene opportuno acquisire, tramite il presente questionario, alcuni elementi conoscitivi che riguardano il modo in cui è vissuta l'esperienza professionale e quali sono le aspettative dei *collaboratori*. L'obiettivo è acquisire informazioni per individuare i settori di maggior disagio e ricercare le modalità per migliorare la qualità del servizio.

Il questionario è *in forma anonima*. La preghiamo di rispondere a tutte le domande esprimendo il suo giudizio con estrema obiettività. Il questionario dovrà essere consegnato all'ins. M Adriana Gulisano entro il 30 maggio 2016.

Contrassegni con una crocetta un solo quadratino corrispondente alla risposta prescelta.

AREA RELAZIONALE

1. Ritiene che i rapporti collaboratori / Dirigente Scolastico siano improntati a:

- collaborazione
- imposizione
- rispetto

2. Ritiene che i rapporti collaboratori / Direttore Amministrativo (DSGA) siano improntati a:

- collaborazione
- imposizione
- rispetto

3. Ritiene che i rapporti collaboratori / docenti siano di:

- collaborazione
- rispetto subalterno

4. Se non c'è collaborazione il motivo è:

- Mancanza di comunicazione
- Scarsa disponibilità

Altro.....

5. Ritiene che i rapporti collaboratori / utenza (alunni, genitori) siano improntati alla collaborazione e al rispetto?

- Si
- No
- Abbastanza

6. I rapporti con i suoi colleghi sono improntati al rispetto, alla collaborazione e alla disponibilità?

- Poco
- Molto
- Per niente

QUALITA' DEL SERVIZIO

7. Quanto si ritiene soddisfatto del suo lavoro?

- Poco
- Abbastanza
- Molto

8. Ritiene che la sua opinione venga presa in considerazione?

- Poco
- Molto
- Per niente

9. E' disponibile alla flessibilità del servizio?

- Poco
- Molto
- Per niente

10. La mancata disponibilità alla flessibilità del servizio è dovuta a:

- Motivi personali
- Cattiva organizzazione del servizio

Altro

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

11. Ritiene che le forme di comunicazione e gli ordini di servizio adottati siano adeguati?

- Poco
- Molto
- Per niente

12. Se la comunicazione e gli ordini di servizio sono poco o per niente adeguati il motivo è:

- Ritardo nella comunicazione
- Cattiva gestione del servizio

Altro.....

13. Ritiene che il carico di lavoro sia equamente distribuito?

- Abbastanza
- Poco
- Per niente